

CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

Los presentes términos y condiciones crean un contrato entre usted y Viavision Expertos S.L., para la venta. Lea atentamente y haga clic en “Acepto” para confirmar que ha entendido y que acepta las condiciones.

De una parte, Viavision Experts, S.L., para la venta (en adelante “**ENTREGOO**”), provista de CIF número B-86.842.341, con domicilio social en Calle Conquista, 80, - 08912, Badalona y e-mail de contacto contact@Entregoo.com. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona Tomo 46221, folio 132, Hoja513364, Inscripción 1ª.

Y de otra parte, la persona física o jurídica (en adelante “**EL USUARIO**”), con el que ENTREGOO establece un contrato de servicios, una vez cumplimentados los datos exigidos en el presente contrato.

EL USUARIO, informado de las características del servicio, suscribe con ENTREGOO el presente contrato, de conformidad a los siguientes términos:

1.- Descripción del servicio

ENTREGOO es propietaria de la aplicación ENTREGOO (en adelante la **APP**) y de la web ENTREGOO (en adelante la **WEB**) mediante las que ofrece, previo registro, el servicio de tramitación, recogida en farmacia y entrega en el domicilio del Usuario de medicamentos, con o sin receta médica, y de productos de parafarmacia en el área metropolitana de Barcelona.

ENTREGOO ha llegado a acuerdos de colaboración con oficinas de farmacia (en adelante **EL FARMACEUTICO**) del área metropolitana de Barcelona que dispensaran los productos de parafarmacia y medicamentos que EL USUARIO solicite desde la APP o la WEB. Para el supuesto de medicamentos que requieran de receta médica para su dispensación, se solicitará al USUARIO que suba la receta a la APP/ WEB.

ENTREGOO una vez que EL USUARIO ha realizado un pedido, solicitará a EL FARMACEUTICO que acceda al servidor y confirme disponibilidad y precio del pedido realizado por EL USUARIO.

El FARMACEUTICO confirmará a ENTREGOO si tiene o no disponibilidad de los productos y el precio de los mismos, autorizando a ENTREGOO a realizar la gestión de cobro en su nombre.

ENTREGOO, por medios propios o subcontratados transportará el pedido desde la farmacia dispensadora hasta el domicilio indicado por EL USUARIO.

Para que El USUARIO pueda hacer uso del servicio descrito debe descargar la APP y registrarse, o acceder a la WEB y registrarse.

2- Registro del USUARIO en la APP/WEB

2.1) Registro básico del USUARIO

EL USUARIO, una vez descargada la APP en el dispositivo móvil, o bien desde la WEB, debe proceder al registro básico, facilitando una dirección de email válida y eligiendo un password de acceso. La dirección de email será validada por EL USUARIO accediendo al email de verificación que recibirá instantáneamente desde el servidor de ENTREGOO.

2.2) Registro avanzado del USUARIO

Este registro es necesario y obligatorio para que EL USUARIO pueda utilizar la APP en el caso de que solicite el servicio de entrega de medicamentos que requieran de receta médica. En estos supuestos EL USUARIO deberá escanear y subir a la APP/WEB la receta médica y, si se tratase de una receta del servicio público sanitario, la tarjeta sanitaria.

3.- Funcionamiento y usabilidad de la APP/WEB

Esta APP/WEB ha sido concebida para que el proceso de uso sea absolutamente claro y sencillo. El Usuario accederá y generará la información de la forma más rápida e intuitiva.

3.1)-Fotografiar la receta médica:

EL USUARIO hará una fotografía al documento. La imagen se normaliza y se procesa para reconocer mediante OCR los distintos elementos presentes en el documento.

3.2)-Fotografiar la tarjeta sanitaria:

EL USUARIO hará una fotografía al documento. La imagen se normaliza y se procesa para reconocer mediante OCR los distintos elementos presentes en el documento.

4. Condiciones de la prestación de los servicios

4.1) Normas de utilización.

EL USUARIO se obliga a utilizar la APP/WEB y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en las presentes Condiciones de uso.

El Usuario se obliga a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones de uso. A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- a) No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros Usuarios de la red Internet.
- b) No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- c) No suplantar a otros Usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.
- d) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

EL USUARIO se obliga a mantener indemne a ENTREGOO ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como

consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, ENTREGOO el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda

4.2) Mantenimiento Técnico.

ENTREGOO actuará con diligencia y mantendrá la página WEB y la APP utilizada por EL USUARIO en las condiciones razonables de accesibilidad y continuidad estándares del mercado, realizando sus mayores esfuerzos para la satisfacción de los objetivos del Usuario. ENTREGOO garantiza la solución del problema en el menor tiempo posible teniendo en cuenta sus recursos disponibles en el momento en que se produzca el fallo de la aplicación y la disponibilidad por parte de las empresas contratadas por ENTREGOO para la prestación de los servicios de mantenimiento y alojamiento de los servidores. El Usuario podrá ponerse en contacto con ENTREGOO en la dirección de e-mail contact@Entregoo.com, para comunicar cualquier incidencia técnica en la APP o la WEB.

4.3) Responsabilidad.

ENTREGOO prestará los servicios en las condiciones técnicas y de continuidad estándares del mercado. No obstante, ENTREGOO únicamente será responsable de eventuales deficiencias en los servicios prestados imputables a su culpa o negligencia, limitándose en todo caso dicha responsabilidad al importe percibido del Usuario por el servicio, y sin que en ningún caso comprenda daños o perjuicios indirectos.

En particular, ENTREGOO no será responsable de que las imágenes capturadas por el Usuario reflejen fielmente el contenido del documento y de que el titular (sujeto pasivo) de los documentos capturados sea el Usuario.

ENTREGOO no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio Web durante la prestación del mismo o con carácter previo

4.4) Alojamiento.

Debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, a las averías en los equipos servidores que son compartidos y a otras posibles contingencias imprevisibles, ENTREGOO no puede garantizar que la disponibilidad de los servicios de alojamiento de una página web, aplicación o hosting sea continua e ininterrumpida.

Por lo expuesto en el párrafo anterior, ENTREGOO no será responsable de los daños y perjuicios que puedan ocasionarse al USUARIO o a un tercero, como consecuencia de interferencias, Internet o cualquier otra avería en la red o en los sistemas informáticos o telemáticos utilizados.

5) Precios.

La descarga y uso de la APP/WEB es gratuita.

El precio del servicio que ofrece ENTREGOO es fijo y por pedido que debe poder introducirse en un sobre cerrado de 18 cm (A) x 11 cm (L) x 34 cm (P). No

obstante, en el mismo pedido podrán transportarse hasta 3 sobres, en base a las siguientes tarifas:

- 1 Sobre o dos sobres: 6,00€ iva incluido
- 3 sobres y hasta el volumen máximo 40 cm (A) x 60 cm (L) x 20 cm (P): 8,00€ iva incluido
- de las 21h (horas de la noche) hasta la 09h (horas de la mañana) el precio de 10€ iva incluido por pedido es único y incluye hasta 3 sobres

Si el pedido supera el volumen indicado, el Usuario deberá realizar un nuevo pedido.

ENTREGOO también gestionará el cobro de los medicamentos/productos de parafarmacia. EL USUARIO recibirá dentro del sobre, junto con el pedido, la factura emitida por EL FARMACEUTICO.

ENTREGOO, previo aviso, se reserva el derecho a modificar los precios de los servicios contratados por EL USUARIO en caso de variación sustancial de los costes.

6) Facturación y forma de pago.

La facturación se realizará por cada pedido realizado

La forma de pago es a través de las pasarelas de pago proporcionadas por ENTREGOO a través de la APP o su WEB.

7) Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones de uso fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones de uso en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

8) Información legal.

El Usuario ha sido informado de conformidad con lo dispuesto en el RGPD y libremente ha manifestado su consentimiento expreso en lo referente al tratamiento de sus datos.

9) Uso de cookies.

ENTREGOO por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de mediación, pueden utilizar cookies cuando EL USUARIO navega por la WEB. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del Usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas por la WEB se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, por lo que no proporcionan por sí mismas datos personales del Usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra alojada la WEB reconozca el navegador web utilizado por EL USUARIO, con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente,

acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, así como para controlar el progreso y número de entradas.

El USUARIO tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para navegar por la WEB no resulta necesario que EL USUARIO permita la instalación de las cookies enviadas desde la WEB, o el tercero que actúe en nombre de ENTREGOO, sin perjuicio de que sea necesario que el USUARIO inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera previamente registro o password.

10) Resolución extrajudicial de conflictos on-line

ENTREGOO de conformidad con lo recogido en la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, informa a EL USUARIO de la posibilidad de acceder a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, pudiendo canalizar su reclamación desde el siguiente enlace a la web de la UE:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

La resolución alternativa en materia de consumo es aplicable en lo referente a los servicios de intermediación y transporte prestados por ENTREGOO y no es aplicable a las "*Las reclamaciones referidas a servicios relacionados con la salud, prestados por un profesional sanitario con el fin de evaluar, mantener o restablecer el estado de salud de los pacientes, **así como la extensión de recetas, dispensación y provisión de medicamentos y productos sanitarios***".

11) Legislación aplicable y Jurisdicción competente.

ENTREGOO y EL USUARIO, para los supuestos no recogidos en el apartado 10 de este contrato, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los servicios, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, España, salvo que la ley establezca otra cosa.